ENERGIEVERSORGUNG
Dahlenburg-Bleckede AG



Mitarbeiter für unseren Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit od. Teilzeit | Standort: Bleckede, Dahlenburg oder Dannenberg | Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sie erwarten spannende Aufgabenbereiche:

- **Kundenbetreuung und Vertragsabschluss:** Kompetente und serviceorientierte Betreuung der Kundinnen und Kunden von der Beratung bis zum Vertragsabschluss.
- **Schlussrechnungen und Rechnungskorrekturen:** Erstellung von Schlussrechnungen und Bearbeitung von Rechnungskorrekturen im Vertriebsumfeld.
- **Monitoring:** Kontinuierliche Überwachung offener Abrechnungsverhältnisse sowie Unterstützung bei deren zeitnaher Klärung.
- **Jahresabrechnungen:** Mitwirkung bei der Vorbereitung und Durchführung der Jahresabrechnungen sowie sorgfältige Bearbeitung der dazugehörigen Vorgänge.
- **Marktdatenaustausch:** Durchführung des energiewirtschaftlichen Marktdatenaustauschs nach GPKE und GeLi Gas sowie zuverlässige Bearbeitung der damit verbundenen Marktprozesse.
- **Telefonzentrale:** Unterstützung der Telefonzentrale und Sicherstellung einer freundlichen und professionellen Kommunikation.

Energie, die Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung sowie idealerweise einschlägige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet.
- Kenntnisse der energiewirtschaftlichen Marktprozesse GPKE und GeLi Gas sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Kontakt mit Kundinnen und Kunden.
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, auch bei wechselnden Anforderungen den Überblick zu behalten.
- Ausgeprägte Fähigkeit zur teamorientierten und konstruktiven Zusammenarbeit.
- Kommunikationsstärke sowie ein souveränes und verbindliches Auftreten.
- Sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen sowie idealerweise Erfahrung im Umgang mit energiewirtschaftlichen IT-Systemen, beispielsweise Wilken.
- Bereitschaft zu standortübergreifenden Einsätzen nach vorheriger Abstimmung.

Vorteile für unsere Energiebündel:

- Ferienwohnung – Nutzung unserer Ferienwohnung in Grömitz zum geldwerten Vorteil.
- Apple-Diensthandy – Modernes iPhone für die dienstliche sowie private Nutzung.
- Attraktive Vergütung – 13. Monatsgehalt und 40 € vermögenswirksame Leistungen.
- Betriebliche Altersvorsorge – 20 % Arbeitgeberzuschuss.
- 30 Tage Urlaub – Zeit für Erholung.
- Firmenfitness – Für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden.
- JobRad – Attraktives Fahrradleasing.
- Weiterentwicklung – Regelmäßige Mitarbeitergespräche und individuelle Weiterbildung.
- Und vieles mehr…

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, **per E-Mail an bewerbung@evdbag.de**.
Für Rückfragen steht Ihnen Frau Darlin Rumey unter 05851 955 – 63 gern zur Verfügung.

Energieversorgung Dahlenburg-Bleckede AG | Lüneburger Straße 21 | 21368 Dahlenburg | **www.evdbag.de**